

ツクルミナーラ 保護者向け 放課後等デイサービス評価表 2020年

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	<input type="radio"/>				
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	<input type="radio"/>				
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	<input type="radio"/>				
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	<input type="radio"/>				
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	<input type="radio"/>				
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか			<input type="radio"/>		
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	<input type="radio"/>				
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができるているか	<input type="radio"/>				
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	<input type="radio"/>				
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか			<input type="radio"/>		
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合には迅速かつ適切に対応しているか	<input type="radio"/>				
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	<input type="radio"/>				
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか		<input type="radio"/>			
	14	個人情報に十分注意しているか	<input type="radio"/>				
	非常対応時等	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか		<input type="radio"/>		
		16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか		<input type="radio"/>		
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	<input type="radio"/>			毎週行くのを楽しみにしている様子です。引き続きよろしくお願ひいたします。	
	18	事業所の支援に満足しているか	<input type="radio"/>			もう少し通わせてほしい	