

## 保護者向け放課後等デイサービス自己評価表

有効回答数 35 件

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	改善目標・工夫している点など
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	25	10			コロナ対策の徹底を行っている
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	30	5			高い評価を頂いているが、今後も専門性を持った職員を中心により良い支援のための研鑽に努めたい。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	15	19	1		個別に対応している
	環境・体制整備に関しての意見	いつも十分にご配慮いただき、感謝しております。 限られたスペースで工夫していただいている 特になし。 とても子供は楽しく通っています。				
保護者への説明等	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	34	1			少なくとも半年に1回保護者の方と面談を行い、支援計画の見直しを行っている。また、保護者の要望に応じて適宜面談や相談受付、学校や他事業所を含めたケース会議への参加も行っている。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	29	6			各週ごとに療育内容の見直しと打ち合わせを行うことで、色々なものに取り組めるよう心掛けている。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	14	9		活動実績がなく、今後の課題としている。保護者の要望を踏まえ検討していきたい。
	適切な支援の提供に関しての意見					
	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	33	2			契約時に必ず説明を行うようにし、毎月の請求時も保護者の方の疑問があれば迅速に答えるように努めている。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができるているか	32	3			療育時の様子や内容を伝えたり、保護者の方から話を聞くよう心掛けているが、まだまだ足りていないと感じる。情報の精査や保護者の方の知りたいことをより具体的にお伝え出来るよう努めたい。また、そのために職員間での共有もさらに取り組んでいきたい。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	22	12	1		定期的な面談や、迎迎時に最近の様子などについて伺うよう心掛けているが、評価を見る限りまだ足りていないと感じる。保護者からの声を待つだけでなく、こちらかも積極的に提案などを行える様にしたい。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	17	17		活動実績がなく、今後の課題としている。保護者の要望を踏まえ検討していきたい。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	23	12			意見や苦情があつた際にはすぐに職員間での情報共有、および対策についての話し合いが行える様努めている。評価の内容からまだ不足しているとも感じるので、より適切に対応できるよう方法の改善なども検討したい。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	31	4			独自のWebシステム(アプリ)を活用し、情報伝達をスムーズに行いやすく取り組んでいる。
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	26	9			事業所HP、Instagram、事業所内掲示等を行わせて頂いているがまだ周知が足りないと感じる。そのため、改めて告知をしたり一人ひとりの保護者の方へお伝えできるよう努めています。
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	31	4			個人情報の管理については厳重に管理を行い、ケース会議やその他の必要性が迫られたときも取り扱いに注意している。また、開示が必要な時は保護者の同意を得ることにも留意している。
	保護者への説明等に関しての意見	Zoom等での保護者会等の予定はありますか？				
非常時等の対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	21	3		マニュアルの策定は行っているが、まだ周知の点について不足していると感じる。ご利用者様に対しては実績がなく今後の課題としている。広報の仕方などについて改めて検討を行いたい。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	25	3		ご利用者様に対しては実績がなく今後の課題としている保護者に対しての周知がまだ弱いため、引き続き取り組みを伝えたり、保護者自身への災害対応についての知識の普及に努めたい。
非常時等の対応に関しての意見						
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	33	1	1		多くの方に楽しみにして頂いているが、全員ではないというところを踏まえ、より多くの人に楽しんでもらいたいながら療育を行なえる様保護者や職員の意見を集め改善していきたい。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	31	3	1		高い評価を頂いているが、現状に満足せず日々より良い療育のための研鑽に努め、この状態を継続できるようにしていきたい。
	満足度に関しての意見	毎週楽しく通えています。 学校への迎えがあれば大変有難い 送迎や日曜の利用等々 .....、あつたら良いのにな ...と思ってしまうことは正直なところ色々あります 自宅への送迎がなくて大変不便を感じる 子どもが毎回登所を楽しみにしているのでとても満足しております。 保護者はデイサービス様の支援を満足していますが、本人はどう感じているかわかりません。 とても楽しく通ってます。 コロナ渦で大変だとは思いますが、利用できてありがとうございます				

