

## 保護者向け放課後等デイサービス自己評価表

有効回答数 30件

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	改善目標・工夫している点など
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	27	3	0	0		事業所内のフロアを目的別に分けて使っている。コロナ禍という状況もあり、可能な限り密を控えたりも心掛けている。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	30	0	0	0		高い評価を頂いているが、今後も専門性を持った職員を中心により良い支援のための研鑽に努めたい。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	24	6	0	0		車いすでもそのまま入れるスペースとバリアフリー化を行っている。また、事業所内に車いすでも入れるトイレも設置している。
	環境・体制整備に関しての意見						・整った環境で、落ち着いて療育いただいていると思います。 ・知らないのでわからない
保護者への説明等	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	29	1	0	0		少なくとも半年に1回保護者の方と面談を行い、支援計画の見直しを行っている。また、保護者の要望に応じて適宜面談や相談受付、学校や他事業所を含めたケース会議への参加も行っている。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	25	5	0	0		豊富なプログラムを用意し、週ごと日ごとに内容の見直しと打ち合わせを行うことで、色々なものに取り組めるよう心掛けている。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	16	9	0		まだちゃんとした活動実績がなく、今後の課題としている。保護者の要望を踏まえ開催していきたい。
	適切な支援の提供に関しての意見						・丁寧に支援いただいていると思います。
	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	29	1	0	0		契約時に必ず説明を行うようにし、毎月の請求時も保護者の方の疑問があれば迅速に答えるように努めている。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができるているか	25	4	1	0		療育時の様子や内容を伝えたり、保護者の方から話を聞くよう心掛けているが、まだまだ足りないと感じる。情報の精査や保護者の方の知りたいことをより具体的にお伝え出来るよう努めたい。また、そのためには職員間での共有もさらに取り組んでいきたい。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	26	3	1	0		定期的な面談や、送迎時に最近の様子などについて伺うよう心掛けているが、評価を見る限りまだ足りないと感じる。保護者からの声を待つだけでなく、こちらからも積極的に提案などを行える様にしたい。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	10	13	0		まだちゃんとした活動実績がなく、今後の課題としている。保護者の要望を踏まえ開催していきたい。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	23	7	0	0		意見や苦情があつた際にはすぐに職員間での情報共有、および対策についての話し合いが行える様努めている。評価の内容からまだ不足しているとも感じるので、より適切に対応できるよう方法の改善などを検討したい。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	26	4	0	0		独自のWebシステム(アプリ)を活用し、情報伝達をスマートに行いやすいよう取り組んでいる。
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	27	2	1	0		事業所HP、Instagram、事業所内掲示等を行わせて頂いているがまだ周知が足りないと感じる。そのため、改めて告知をしたり一人ひとりの保護者の方へお伝えできるよう努めたい。
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	27	3	0	0		個人情報の管理については厳重に管理を行い、ケース会議やその他の必要性が迫られたときも取り扱いに注意している。また、開示が必要な時は保護者の同意を得ることにも留意している。
	保護者への説明等に関しての意見						・とても分かりやすく丁寧なので安心して手続きもさせていただいている。
非常時等の対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	21	9	0	0		マニュアルの策定は行っているが、まだまだ周知の点について不足していると感じる。広報の仕方などについて改めて検討を行いたい。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	22	7	1	0		療育時間内に利用者との避難訓練や災害への対処について学ぶ機会を設けているが、まだまだ不足していると感じる。保護者に対しての周知がまだ弱いため、引き続き取り組みを伝えたり、保護者自身への災害対応についての知識の普及に努めたい。
	非常時等の対応に関しての意見						
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	28	1	1	0		多くの方に楽しみにして頂いているが、全員ではないというところを踏まえ、より多くの人に楽しんでもらしながら療育を行なえる様保護者や職員の意見を集め改善していきたい。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	28	2	0	0		高い評価を頂いているが、現状に満足せず日々より良い療育のための研鑽に努め、この状態を継続できるようにしていきたい。
	満足度に関しての意見						・良い環境で療育いただいている。引き続きお願いしたいです。 ・いつも対応有り難く、感謝しています。 ・利用時間が短い

